

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>FERRARI FRANCESCO</b>
Indirizzo	<b>5, VIA F.CAVALLOTTI 20066 MELZO (MI) ITALIA</b>
Telefono	<b>+39 3312635000</b>
Fax	
E-mail	<b>Francesco28marzo@gmail.com</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	28,marzo, 1964,

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |   |  |
|---|--|
| • 2021 oggi                             | Comune di Melzo  |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Melzo Piazza Vittorio Emanuele II,1  |
| • Tipo di azienda o settore             | Amministrazione Comunale   |
| • Tipo di impiego                       | Assessore ai lavori pubblici con deleghe agli eventi   |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Responsabile di definire, condividere, avviare e seguire progetti per la città. Per esempio Ristrutturazione Palazzo Trivulzio, un palazzo storico, mi sono occupato di come riutilizzare gli spazi e poi progettare con tecnici competenti il recupero degli spazi per le future destinazioni d'uso. Progetto Peba per l'abbattimento delle barriere architettoniche. Un progetto che mira ad avere marciapiedi più larghi e attraversamenti dolci in quota per favorire la circolazione. Coordinare gli interventi urgenti e il lavoro dell'ufficio. Progettare e seguire alcuni eventi particolari di ampio respiro per la città come la Fiera delle Palme. Manifestazione di forte impatto che impegna quattro intere giornate e prevede, nell'evento, diversi eventi da coordinare, progettare e gestire. |

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- |   |   |
|---|---|
| • 2018 oggi                             | ALITALIA Piazza Almerico da Schio 00054 FIUMICINO   |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | COMPAGNIA AEREA   |
| • Tipo di azienda o settore             | VENDITORE CARGO   |
| • Tipo di impiego                       | Responsabile proprio portafoglio Clienti. Nord Italia Visita e relazione con i clienti. Analisi andamenti dei voli spinta degli stessi sul mercato attraverso visite mirate, comunicazioni dedicate. Presentazioni del prodotto. Sviluppo prodotti ad alto revenue, in particolare i prodotti farmaceutici e i radio farmaceutici. Supporto ai clienti e confronto periodico con i colleghi di RM per migliorare i risultati valorizzando al massimo il nostro prodotto. Analisi del portafoglio e raggiungimento dei target assegnati. Sviluppo nuove opportunità di business. Attualmente sono in cassa integrazione e questo mi ha permesso di accettare il ruolo di assessore |
| • Principali mansioni e responsabilità  |   |
| • novembre 2000 2018                    | ALITALIA Piazza Almerico da Schio 00054 FIUMICINO   |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | COMPAGNIA AEREA   |
| • Tipo di azienda o settore             | VENDITORE   |
| • Tipo di impiego                       |   |

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile proprio portafoglio Clienti. Visita e relazione con i clienti. Analisi andamenti portafoglio e raggiungimento dei target assegnati. Sviluppo nuove opportunità di business.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- **marzo** 1997 ottobre 2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

REGENT INTERNATIONAL Via Alberico Albricci 22 MILANO

AGENZIA DI VIAGGI

RESPONSABILE BIGLIETTERIA AEREA

Relazioni con i clienti, gestione team, prenotazioni ed emissioni biglietti aerea

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Settembre 1990** marzo 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

TURISANDA via Carlo Poerio 7 MILANO

AGENZIA DI VIAGGI

Addetto vendite biglietti aerea e pacchetti turismo

Prenotazioni ed emissione biglietti aerea prenotazione pacchetti viaggi turismo

Sopralluoghi strutture alberghiere

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- **settembre 1989** settembre 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ALIVIAGGI Piazza Po 10 MILANO

AGENZIA DI VIAGGI

IMPIEGATO BIGLIETTERIA AEREA

Prenotazione ed emissione biglietti aerea. Composizione pacchetti turistici

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Ottobre 1984** Agosto 1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ORCHIDEA VIAGGI Centro Commerciale Milano S. Felice

AGENZIA DI VIAGGI

IMPIEGATO BIGLIETTERIA AEREA

Prenotazione ed emissione biglietti aerea. Vendita pacchetti turistici. Gestione Banche.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- marzo 2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Presso Alitalia

Ripple Performance: Comunicazione

Promosso con competenze in comunicazione

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- ottobre 2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

] Presso Alitalia  
Corso di Formazione Commercial Skills  
Promosso con competenze in tecniche commerciali di vendita

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- anno 2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Presso Alitalia  
Corso di Inglese Global English  
Promosso livello 2 di capacità in lingua inglese

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- settembre 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Univerità LUISS Business School  
Comunicazione e Marketing  
Promosso con competenze di comunicazione marketing

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- giugno 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

BRIDGE PARTNERS  
Negoziazione  
Promosso con competenze in tecniche di negoziazione

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- settembre 1979 ottobre 1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Istituto Tecnico di Ragioneria Argentina  
Ragioneria, Tecnica Bancaria, Inglese, Italiano, Matematica, Economia  
Ragioniere

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### PRIMA LINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura

BUONO

- Capacità di scrittura

BUONO

- Capacità di espressione orale

BUONO

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

CAPACITÀ RELAZIONALI ACQUISITE DURANTE L' ESPERINZA LAVORATIVA E I CORSI SOPRA DESCRTTI OLTRE ALLA GESTIONE DEL TEATRO TRIVULZIO A MELZO PER 7 ANNI

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

LE CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE SONO STATE ACQUISITE SOPRATTUTTO NELLA MIA ESPERIENZA AL TEATRO TRIVULZIO E DURANTE IL PERCORSO IN ALITALIA

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

COMPETENZE DI NEGOZIAZIONE, COMUNICAZIONE E MARKETING ACQUISITE NEI CORSI SOPRA DESCRITTI

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

SCRITTURA

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

## PATENTE O PATENTI

Patente tipo B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## ALLEGATI

Data  
30/08/2021

Firma  
Francesco Ferrari

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, acconsente al trattamento dei dati personali

**Dichiarazione sostitutiva di certificazione (art. 46 D.P.R. n. 445/2000)**

Avvalendomi della facoltà concessa dall'art. 46 D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità DICHIARO che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.

Data  
30/08/2021

Firma  
Francesco Ferrari